



Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

RÄUMKOMMANDO

Entrümpelung · Rückbau · Gartenarbeiten

Alec Goldbach

Plantage 14

38820 Halberstadt

Telefon: []

E-Mail: info@raeumkommando.com

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen

Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur **Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses** oder zur **Bearbeitung von Anfragen** erforderlich ist.

Verarbeitet werden insbesondere:

- Name, Vorname
- Anschrift und Objektadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Vertrags-, Angebots- und Rechnungsdaten

- Zahlungsinformationen
- Fotodokumentationen des Leistungsobjekts (falls erforderlich)

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Kontaktanfragen
- Erstellung von Angeboten
- Durchführung und Dokumentation von Aufträgen
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Absicherung bei Streitfällen (z. B. Leistungsnachweis)

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertragserfüllung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – rechtliche Verpflichtung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigtes Interesse (z. B. Dokumentation der Leistung, Schutz vor unberechtigten Forderungen)

6. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für den Vertragsabschluss und die Durchführung des Auftrags erforderlich.

Ohne diese Daten kann kein Angebot erstellt und kein Auftrag durchgeführt werden.

7. Kommunikation per Telefon und E-Mail

Bei Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail werden die übermittelten Daten zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Grundlage.

8. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies erforderlich ist, z. B.:

- an Entsorgungsunternehmen
- an Steuerberater oder Buchhaltungsdienstleister
- an Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung

Eine Weitergabe zu Werbe- oder Marketingzwecken erfolgt **nicht**.

9. Fotodokumentation

Fotografien von Objekten dienen ausschließlich der **Dokumentation der Leistungserbringung** und der **Beweissicherung**.

Eine Veröffentlichung (z. B. Website, Social Media) erfolgt **nur mit ausdrücklicher Einwilligung** des Auftraggebers.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

11. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt
Leiterstraße 9
39104 Magdeburg

13. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.